PROCEDEMENTO DE XESTIÓN DE ACCIDENTES

PÓLIZA DA SECRETARÍA XERAL PARA O DEPORTE CONTRATADA CON AIG EUROPE ESPAÑA S.A. PARA O PROGRAMA XOGADE

TLF DE ASISTENCIA **91 737 28 18**

Compoñen o colectivo a asegurar todos os deportistas participantes nas distintas actuacións do Programa Xogade. Este programa inclúe tanto as modalidades da actividade escolar como os programas específicos (Xogando coa auga e co vento, Promoción Deportiva...) e a actividade federada das federacións adheridas. En todo caso os participantes terán que ter cumpridos os 6 anos como mínimo e perderán a súa condición de asegurados cando cumpran os 17 anos, independentemente da validez da póliza.

TERÁN COBERTURA:

- No deporte ESCOLAR as COMPETICIÓNS de XOGADE publicadas e os ADESTRAMENTOS supervisados por persoal cualificado.
- No deporte FEDERADO as COMPETICIÓNS OFICIAIS das correspondentes FEDERACIÓNS e os ADESTRAMENTOS supervisados por persoal cualificado.

NON ESTARÁN CUBERTAS:

- Competicións organizadas por outras entidades ou administración se non forman parte do calendario oficial da Federación correspondente.

PROTOCOLO ANTE UN ACCIDENTE DEPORTIVO

Como proceder:

- **En caso de URXENCIA VITAL**, os asegurados poden acudir ao servizo de emerxencias máis próximo y comunicarán o accidente antes de 24 horas.
- **En caso de non URXENCIA VITAL** cubrirán a comunicación de accidente antes de acudir ao centro sanitario que lle indique a aseguradora. En ningún caso estarán cubertos os incidentes non notificados. Para a certificación posterior teñen 7 días desde o do accidente.

Comunicación e Apertura do Expediente

Teñen dúas vías á súa disposición:

- Por teléfono no número exclusivo de Asistencia para XOGADE no número **91 737 28 18** ou ,
- Na plataforma www.depor-xogade.com (ver guía)

Unha vez aberto o expediente recibirán comunicación por SMS / correo electrónico informando do número de expediente e do código de acceso á plataforma para o seguimento do mesmo. O noso servizo médico contactará á maior brevidade por teléfono para derivalos a un centro médico.

A empresa que se porá en contacto con vostedes será:

Canal Salud 24 S.L

TLF DE ASISTENCIA 91 737 28 18

Email: gestionxogade@canalsalud24.com

Despois da primeira asistencia deberán:

1) Certificar o accidente antes de 7 días na plataforma de Xogade. Este paso terá que realizalo a entidade que inscribiu a persoa lesionada.
2) Os proxenitores ou titores legais deberán cubrir o documento no que autorizan a xestión dos datos do menor por parte da aseguradora. Este documento deberá ser enviado xunto cos informes médicos dispoñibles ata ese momento ao correo electrónico gestionxogade@canalsalud24.com ou a través da plataforma www.depor-xogade.com
3) Enviaranse todos os informes médicos incluído o da alta a través do correo electrónico gestionxogade@canalsalud24.com ou da plataforma www.depor-xogade.com

Autorizacións para Actos e Tratamentos médicos:

Calquera acto ou tratamento médico de rehabilitación necesitará da autorización previa da aseguradora , salvo a primeira asistencia de urxencia vital, e realizaranse nos centros concertados máis próximos ao lugar do accidente ou de residencia do asegurado e en función das lesións sufridas.

Todas as comunicacións e autorizacións para a atención nos centros concertados se realizarán no seguinte enderezo e número de teléfono.

gestionxogade@canalsalud24.com

TLF DE ASISTENCIA 91 737 28 18

LEMBRAMOS QUE NON PODERÁ PRACTICAR NINGUNHA ACTIVIDADE DEPORTIVA ATA RECIBIR A ALTA MÉDICA OU INFORME MEDICO QUE AUTORICE A RETOMAR A ACTIVIDADE FISICA

Como proceder se precisa asistencia sanitaria NO ESTRANXEIRO:

Todas as saídas ao estranxeiro serán comunicadas con 7 días de antelación no correo electrónico deporte.escolar@xunta.gal mediante o formulario que teñen á súa disposición na aplicación e na páxina de Xogade. A cobertura máxima será de 6.000 euros.

- En **PORTUGAL** poderán acudir directamente aos centros que a aseguradora lle notifique na autorización do desprazamento. Despois abrirán expediente e seguirán o protocolo exactamente igual que se estivesen en Galicia.

- No caso de necesitar asistencia noutro país poranse en contacto co noso Centro de Asistencia **AIG Travel** para a comunicación e apertura do expediente. Terán os datos de contacto e os centros concertados na autorización do desprazamento que lles fará chegar a aseguradora. Os gastos de asistencia sanitaria serán pagados por **AIG Travel** directamente ao hospital ou mediante o reembolso ao asegurado se non se puido contactar antes da asistencia coa Aseguradora.
  Os datos de contacto de AIG Travel son: medicalba@aig.com

Lista de Países y Teléfonos Central Internacional Latinoamérica

¿Cómo Comunicarse?

1. Marque el número de teléfono correspondiente al país donde se encuentra (por ejemplo; si esta en Argentina 0.800.666.1154). Consulte la lista de acuerdo a su ubicación.
2. Aguarde a que una grabación lo salude y le pida el código de seguridad.
3. Digite el código de seguridad (2423) que se encuentra al final de los puntos que detallamos (el código de seguridad contiene 4 dígitos).
4. Espere a ser atendido.
5. Si el país donde se encuentra no está en el listado o tiene dificultades en comunicarse con alguno de los números listados, por favor utilice los números de cobro revertido de acuerdo al idioma que usted elija.

Código de Seguridad:
2423 Travel Guard®

Países & Números

ESTADOS UNIDOS	1 877 798 0859	FINLANDIA	0 800 919 716
	1 877 552 6818	GRANADA	1 800 988 3868
ESPAÑA	900 958 920	GRECIA	00 800 441 44321
	900 812 426	HOLANDA	0 800 020 0894
ITALIA	800 875 005	HONG KONG	3071 4867
	800 924 627	INDIA	000 800 440 1710
MÉXICO	01 800 062 1023	IRLANDA	1 800 812 851
	001 888 264 4557	ISLANDIA	800 9281
ARGENTINA	0 800 666 1154	ISLAS CAIMÁN	1 800 988 3849
	0 800 266 4506	ISRAEL	1 809 447 168
BRASIL	0 800 892 1755	JAMAICA	1 800 988 3864
	0 800 047 4740	JAPÓN	0120 996 150
CANADÁ	1 877 361 4072	KOREA DEL SUR	080 922 0880
	1 866 681 5812	LETONIA	8000 3426
FRANCIA	0 800 901 560	LUXEMBURGO	8002 3572
	0 805 540 210	MALASIA	1 800 88 0912
CHILE	800 646 376	MALTA	8006 2084
ALEMANIA	0 800 664 8304	MÓNACO	8009 3577
ANTIGUA	1 800 988 3827	NORUEGA	800 30 435
ANTIGUA & BARBUDA	1 800 988 7691	NUEVA ZELANDA	0 800 782 275
ARABIA SAUDITA	800 844 6071	PANAMÁ	00 800 044 3948
AUSTRALIA	1 800 064 760	PARAGUAY	00 980 044 10048
AUSTRIA	0 800 295 704	PERÚ	0 800 54 042
BAHAMAS	1 888 586 4251	POLONIA	00 800 442 1156
BAHRAIN	8000 4476	PORTUGAL	800 844 726
BARBADOS	1 800 988 3846	REINO UNIDO	0800 121 6055
BÉLGICA	0 8008 0781	REPÚBLICA CHECA	800 700 571
BERMUDA	1 800 988 7713	REPÚBLICA DOMINICANA	888 839 4565
BOLIVIA	800 100 679	RUMANIA	0 800 894 944
BULGARIA	00 800 115 4491	RUSIA	8108 002 332 1044
CHINA	10 800 744 0392	SINGAPUR	800 448 1629
CHIPRE	80092450	ST LUCÍA	1 800 988 3949
COLOMBIA	01 800 944 0216	SUDÁFRICA	0 800 982 076
COSTA RICA	888 586 4251	SUECIA	0 201 605 688
DINAMARCA	8060 2704	TAILANDIA	001 800 441 7184
DOMINICA	1 800 988 3863	TAIWAN	0 800 666 917
EMIRATOS ARABES	8000 441 6075	TRINIDAD	1 888 586 4251
FILIPINAS	1 800 144 10422	VENEZUELA	0 800 100 8841

Mail de Contacto:
medicalba@aig.com
Cobro Revertido en Español
(52) 559 126 9501

Collect Call in English
(52) 559 126 9502
A Cobrar em Portugues
(52) 559 126 9503

Si se encuentra en la República Mexicana, al: 01 800 062 1023

EN CASOS DE ASISTENCIA ODONTO-ESTOMATOLÓXICA

Despois de comunicar o accidente e facer chegar o impreso de protección de datos e recibir autorización por parte da aseguradora, acudan ao servizo indicado e envíen o informe do facultativo da aseguradora, a factura e o número de conta a gestionxogade@canalsalud24.com

COBERTURAS:

Están cuberto un importe máximo de 250€ por sinistro ou o 50% da facturación se esta supera os 600€

INSTRUCIÓNS EN CASO DE ADQUISICIÓN DE MATERIAL ORTOPÉDICO

Despois de comunicar o accidente e facer chegar o impreso de protección de datos e recibir autorización por parte da aseguradora, deberán enviar a prescrición facultativa e solicitar autorización á Aseguradora, antes de comprar o material enviando un correo a gestionxogade@canalsalud24.com.
A posteriori enviarán a factura pagada e o número de conta no que queren o ingreso ao enderezo anterior.
Está cuberto o 70% do custo.

EN CASO DE DÚBIDA, SEGUIMENTO OU QUEIXA ANTE A ASEGURADORA

Poden dirixir as súas consultas a través das seguintes canles:

- A través da plataforma www.depor-xogade.com
- A través da caixa de correo gestionxogade@canalsalud24.com
- A través do número de teléfono exclusivo do asegurado:

TLF DE ASISTENCIA 91 737 28 18

En todos os casos, será necesario proporcionar o número de referencia do expediente e indicar o motivo da consulta.